

LEHDISTÖTIEDOTE

11.1.2008

Työelämän ja koulutuksen yhteistyölle uusia toimintamalleja ja kehittämisideoita

Rauman ammattiopiston työelämän kehittämis- ja palvelutehtävään liittyvät kaksi eri hanketta päättyivät vuodenvaihteessa. Opetushallituksen rahoittamissa hankkeissa keskityttiin kahteen sektoriin, sosiaali- ja terveysalaan sekä yhteiskuntatieteiden, liiketalouden ja hallinnon alaan. Sosiaali- ja terveysalan Soske-hanke kartoitti Rauman seudun sosiaalialan palveluja ja etsi uusia toiminnan kehittämismuotoja alan koulutuksen ja yritysten välille. Myös yhteiskuntatieteiden, kaupan ja hallinnon alan yritysten keskuudessa tehtiin osaamista ja koulutustarpeita kartoittava kysely sekä suunniteltiin yhteistyömuotoja työelämän ja koulutuksen välille. Molempien hankkeiden tarkoituksen oli tuoda aikuiskoulutus lähemmäs yritysmaailmaa ja löytää näiden välille uusia yhteistyömuotoja. Tuloksena 1,5 -vuotta kestäneistä hankkeista saatiin käyttökelpoisia ideoita ja suunnitelmia jatkotyöskentelyä varten.

Sosiaali- ja terveysala kaipaa lyhytkestoista päivityskoulutusta

Sosiaalialan yritysten ja julkisen sektorin henkilöstön osaamisen kartoitus- ja kehittämistehtävässä, Soske-hankeessa kartoitettiin lasten ja nuorten sosiaalialan palveluja antavien yhteistyöyritysten henkilöstön kehittämistarpeita. Kaiken kaikkiaan haastatteluja tehtiin 13 Raumalla ja Eurajoella. Kohteina oli mm. lasten päivähoitoyksiköitä, kouluja ja kehitysvammaisille palveluita tarjoavia yksiköitä. Kaikki haastatellut organisaatiot suhtautuivat koulutukseen ja kehittämistoimiin myönteisesti. Erityisesti nousi esiin päivityskoulutuksen tarve, lasten ja nuorten erityispedagogiset ja kasvatukselliset taidot sekä omaisten/perheiden huomiointi. Tarvetta olisi nimenomaan lyhytkestoiselle, ei niinkään pitkäkestoiselle koulutukselle.

Hankkeessa tuotiin esille toimintamalli, jossa yrityksiin tehtävien osaamiskartoitusten perusteella suunnitellaan sekä työpaikkakohtaisia koulutuksia että useille työpaikoille tarjottavia oppilaitoksessa toteutettavia koulutustilaisuuksia. Yrityksille tarjottiin jo hankkeen aikana mahdollisuutta suorittaa perhepäivähoitajan ammattitutkinto, ja tulevaisuudessa tarjotaan vielä lähihoitajakoulutuksen toteuttamismahdollisuutta kohdeorganisaatioissa.

Tulevaisuuden kilpailuvalttina hyvä asiakaspalvelu ja palvelualtis henkilökunta

Yhteiskuntatieteiden, liiketalouden ja hallinnon alan hankkeessa tehtiin yhteensä 14 osaamiskartoitusta eri yrityksiin Raumalla, Lapissa, Eurassa ja Eurajoella. Mukaan valitut yritykset olivat kaikki uusia, vuonna 2001 tai sen jälkeen perustettuja, sekä sellaisia joihin merkonomi-tutkinnolla olisi mahdollisuus työllistyä. Haastatteluissa selvitettiin mitkä osaamistaidot tulevaisuudessa korostuvat ja mitä uutta osaamista tullaan tarvitsemaan parin vuoden sisällä. Tärkeimpinä taitoina nousivat esille asiakaspalvelu ja palvelualttius, sekä myynti- ja atk-aidot. Varsinkin yrittäjät tulevat tarvitsemaan markkinointi- ja mainontataitoja. Asiakaslähtöinen hyvä palvelu tulee korostumaan tulevaisuudessa ja näkymään jopa kilpailuvalttina eri yritysten välillä.

Koulutuksen työelämälähtöisyyden lisäämiseksi on pyritty löytämään erilaisia yhteistyömuotoja kaupan ja hallinnon alan aikuiskoulutuksen ja yritysten välille. Työssäoppimisjaksojen, harjoittelujen sekä tutkintotilaisuuksien suorittaminen yrityksissä ovat jo tuttuja ja näiden lisäksi yhteistyömuotoina voisivat olla inventaariot ja erilaiset projektit, esim. asiakasrekisterin laatiminen ja myyntitempaukset.

Hankkeen toimesta syntyi lisäksi aikuiskoulutuksesta kertova esite, joka on suunnattu sekä työnantajille että koulutuksesta kiinnostuneille työntekijöille. Esitteen kohderyhmänä ovat erityisesti pienet ja keskisuuret yritykset ja se toimitettiin yhteistyössä Länsi-Suomen Aikuiskoulutuskeskus Innovan kanssa.

Tulevaisuudessa uusia ja erilaisia yhteistyömuotoja

Molemmat hankkeet toivat esille useita kehittämistarpeita ja yhteistyön kohteita. Yrityselämästä nousseisiin koulutustarpeisiin on jatkossa tarkoitus vastata paremmin esim. eri oppilaitosten tiiviimmällä yhteistyöllä. Raumalla toimivat Ammattiopisto ja Innova pystyvät yhdessä tarjoamaan kattavammat koulutusmahdollisuudet, kuin vain toinen yksinään. Yhteistyöneuvottelut ammattiopiston ja Innovan välillä on jo aloitettu ja molemmista organisaatioista on valittu yhteyshenkilöt jatkotyöskentelyn suunnittelua varten. Tarkoitus on yhdessä pohtia miten lyhyt- ja pitkäkestoisia koulutuksia voitaisiin muokata työelämälähtöisemmiksi. Kevään aikana oppilaitokset toteuttavat vielä matkailu-, ravitsemis- ja talousalan yrityksissä vastaavan osaamiskartoituksen, jonka tuloksia on tarkoitus hyödyntää koulutusten kehittämistyössä.